



Klachtenformulier Kuunganisha Training en Coaching

Geachte deelnemer,

Dank u voor het invullen van dit klachtenformulier. Wij nemen uw klacht serieus en zullen deze zorgvuldig behandelen volgens onze klachtenprocedure.

Gelieve dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

1. Uw Gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Emailadres: _____

2. Gegevens over de Training waarover U een klacht wil indienen

Naam van de training: _____

Trainer(s): _____

Mentor(s) _____

Locatie van de training: _____

Datum/data van de training: _____

3. Beschrijf uw Klacht

Omschrijf uw klacht zo duidelijk en gedetailleerd mogelijk:

(Beschrijf wat er is gebeurd, wanneer, wie betrokken was, enz.)

Heeft u al eerder uw klacht besproken met iemand binnen het instituut?

☐ Ja, met: _____

☐ Nee

Eventuele bijlagen (zoals e-mails, brieven):

☐ Ja, deze stuur ik mee.

☐ Nee, ik heb geen bijlagen.

4. Gewenste Oplossing

Wat zou u als oplossing willen zien?

5. Ondertekening

Ik verklaar dat de bovenstaande informatie naar waarheid is ingevuld.

Datum: _____

Handtekening: _____

Inleveren:

Dit formulier kan worden ingediend via e-mail contact@marianneverrijt.nl of per post naar:

Kuunganisha Training en Coaching

Morsestraat 17

5621 AL Eindhoven

Wij sturen u binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. We streven er naar om binnen 4 weken een reactie te geven en naar een oplossing te werken. Mocht dit niet lukken dan vermelden we de reden en stellen we een nieuw termijn.

Het oordeel van Kuunganisha training en coaching of van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend, eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.

De aangeleverde informatie zal vertrouwelijk behandeld worden.